|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Direção de Sistemas de Informação** |  | **Relatório de Acompanhamento** | |
| SIBS FPS | 2018-02-23 |
| Destinatário | Sónia Finuras, SIBS FPS |

**Incidentes**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 31/10/2017 | Caixa de autenticação 3DS com problema de encoding (IM174132 SD01083413) | Em validação | Correção efetuada a 04/01/2018. PF irá validar assim que possível. | PF | - | Reportado a 31/10/2017.  SIBS efetuou correção em produção a 04/01/2018. |
| 15/01/2018 | Transações Validadas com 3DS ? IM182782 IM183260 | Aberto | Esclarecimento sobre incoerência de informações prestadas pelas equipas SAC Suporte e Regularizações sobre transações 3DS | SIBS | ASAP | 24/01/2018 Adicionalmente foi solicitada reunião para esclarecimento das situações detetadas em que o SMS não foi enviado com serviço 3DS ativo. |
| 07/02/2018 | Operações seguras não autorizadas IM187618 SD01151907 | Fechado | Esclarecimento sobre a não autorização/ autorização de operações em comerciantes não seguros (MO/TO) | SIBS | 12/02/2018 | No seguimento da implementação da obrigatoriedade do CVC2 na mensagem de autorização em comerciantes não seguros ou MO/TO, verificou-se que muitos comerciantes fidedignos não enviam este atributo preenchido. SIBS aconselhou reversão da alteração. |

**Temas em aberto**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Tema** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| 27/11/2017 | Cetelem - IPF(International Processing Fee) | Fechado | - | - | - | Resposta recebida a 18/01/2018  *SIBS: Não temos como enviar a informação solicitada nos ficheiros da compensação.* |
| 04/09/2017 | Cetelem - Estatísticas Recurring Payments | Fechado | - | - | - | Resposta recebida a 18/01/2018  *SIBS: Tal como explicado não é fácil para a SIBS extrair esta informação uma vez que não existe um código de operação específico. Pelo que damos como encerrado este tema* |
| 01/03/2017 | Contrato Serviço Tratamento de Disputas - Vertente Emissor | Em curso | Revisão da minuta do contrato | PF | ASAP | SIBS enviou minuta a 01/03/2017. Minuta encontra-se em revisão pelo Risco / Procurement. |
| 16/10/2017 | Formações SIBS | Em curso | Proposta comercial para formações à medida | SIBS | ASAP | SIBS não tem calendário de formação para 2018. Foi questionada viabilidade de formação à medida para 5 participantes. SIBS indicou a 15/01/2018 que iria efetuar proposta comercial |
| 11/12/2017 | Programa Identity Check | Em curso | Resposta ao pedido de informação | SIBS | 13/04/2018 | 1ª resposta a 21/12/2017, solicitados esclarecimentos adicionais a 27/12/2017.  SIBS prevê fornecer informação na 1ª quinzena de Abril. |
| 14/12/2017 | Projeto Artic – Esclarecimento de Informação recebida da Activação de Serviços | Fechado | Resposta ao pedido de esclarecimento | SIBS | ASAP | SIBS havia informado deadline final 1º semestre no MI 2017-087. Activação de Serviços indicou que irão colocar alterações em produção com impacto para quem não tem ARTIC implementado (não indicou datas).  SIBS questionada a 14/12 sobre informação da Ativação de Serviços.  Esclarecimento recebido a 18/01/2018  *SIBS: O tema estava relacionado com a necessidade de migrar para as novas sessões do ARCTIC que teriam impacto com a entrada em produção de novas operações. Em principio não teria impacto para o Celelem mas era aconselhável a sua evolução o mais rapidamente possível.* |
| 05/01/2018 | Cartões para teste de Pagamento de Serviços em SPP | Fechado | - | - | ASAP | Solicitados a 05/01/2018, para testes do ID 33 Sonae.  Rececionados. |
| 19/01/2018 | Cartões com CDA | Em curso | Esclarecimento sobre conversor SIBS | SIBS | ASAP | Mandato Mastercard para suporte CDA, publicado no *Global Operations Bulletin No. 9, 1 September 2015* |
| 02/02/2018 | Atribuição de PIN no balcão | Fechado | Resposta à questão colocada sobre serviço | SIBS | ASAP | Informação recebida a 05/02/2018. |
| 13/02/2018 | Mandato Mastercard AN 1474 - EMV and Contactless Roadmap | Fechado | Resposta à questão colocada sobre processo e impactos de implementação, e custos associados | SIBS | ASAP | Resposta recebida a 15/02/2018. |
| 14/02/2017 | Validação CVC2 em sites não seguros | Aberto | Estatísticas de transações recusadas por falta de CVC2 entre 06/02/2017 e 14/02/2017  Estudo de alternativas para comerciantes não seguros mas confiáveis. | SIBS | ASAP  03/2018 |  |
| 21/02/2018 | Movimentos de regularização de reclamações | Em curso | Esclarecimento de questões | SIBS | ASAP |  |

**Projetos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projeto** | **Estado** | **Próximos Passos** | **Responsável** | **Data Objetivo** | **Observações** |
| Digital Payments Gateway - Redes Privadas | Em curso | Estudo de alternativa à parametrização de modalidades de pagamento.  Proposta comercial | SIBS | ASAP | Em produção técnica a 2018\_01\_16.  Faltam testes técnicos ao RF4 e evolução sistema monético / front |
| Facility Payments – COMBO | Aberto | Resposta à ficha de projeto  Agendamento da implementação | PF | Março 2018 | Confirmação da intenção de avançar com o projeto enviada à SIBS a 18/01.  *SIBS: Será aberto projeto para acompanhar o Cetelem na implementação do mesmo.* |
| CTLM-2017-004 TAN no talão de compra | Em análise | Avaliação da viabilidade, custos e timings de implementação | SIBS | ND |  |
| CTLM-2015-001 PRT Criação de novas sessões de real-time (projeto ARCTIC) | Aberto | Testes em SPP de transações ARCTIC | SIBS | ASAP | Confirmado com SIBS a não dependência de DR Monética. Deadline SIBS informada no MI 2017-087: Junho 2018. Testes a retomar com SIBS uma vez que as novas sessões já estão criadas em SPP e PRD. |
| CTLM-2013-003 Evolução Serviço – Confirmação Titular NIB Destinatário | Fechado | - | - | - | SIBS não vai disponibilizar funcionalidade.  *SIBS: A SIBS não tem nenhum serviço em que o cliente possa obter o seu NIB sem que seja a partir de consulta ao ATM. Por outro lado, não existe para o emissor nenhuma outra funcionalidade que confirme o Nib do Titular a não sei a funcionalidade existente nos ficheiros SEPA.* |